

令和4年度苦情対応について

みや保育園の苦情対応規程に基づき、1月に意見箱の設置を行いました。

◎1/20 付けで意見箱への初めての投書がありました事を報告いたします。

内容は日中だけでなく夕方（16：00～頃）もお外遊びをさせてほしいです。との事でした。貴重なご意見ありがとうございます。子どもの成長にとっても体を動かす遊びはとても重要だと捉えます。園の職務会で議案として取り上げました。その日の天気や気温、子どもの体調も考慮し、職員配置を工夫しながら可能な範囲で戸外遊びを多く取り入れられるよう計画していきたいと思っております。今後も何かございましたら意見箱を活用していただけたらと思っております。

◎令和4年度苦情対応を3月16日に苦情解決第三者委員へ報告いたしました。

意見・要望書の記載事項や周知・公表の仕方などについてアドバイスいただきました。

令和5年度は保護者の皆さんや地域の方が気軽に相談できる園づくりに取り組んでいきたいと思っております。